



УТВЕРЖДАЮ
Пальникова Л.Ф.
апреля 2021 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ "Детский сад «Аленка» а.Каменномост
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленных законодательными и иными	Поддерживать актуальность и полноту информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации и на официальных сайтах в сети Интернет.	Постоянно	Пальникова Лариса Федоровна, заведующий, Коджакова Саида Ханапиевна, зам. зав по ВМР	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	До 31.12.2021

нормативными правовыми актами Российской Федерации.					
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование.	Поддерживать актуальность и полноту информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения добавлением новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Периодическ и	Пальникова Лариса Федоровна, заведующий, Коджакова Саида Ханapieвна, зам. зав по ВМР	Обеспечение информационной открытости учреждения, обновление структуры сайта учреждения.	До 31.12.2021
1.3. Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет).	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении, информировать участников образовательного процесса о мероприятиях проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения.	15.01.2022	Пальникова Лариса Федоровна, заведующий, Коджакова Саида Ханapieвна, зам. зав по ВМР	Обеспечение информационной открытости учреждения.	До 15.01.2022

	<p>Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет</p> <p>Включение вопроса о нахождении полной информации на сайте учреждения в перечень вопросов, обсуждаемых на первичном приеме заведующим родителям, направленном в учреждение ребенка, с демонстрацией структуры сайта</p>	<p>Май, 2021</p> <p>Май-сентябрь 2021 и далее при направлении нового воспитанника в ДОУ.</p>	<p>Заведующий Пальникова Лариса Федоровна, зам.зав по ВМР Коджакова Саида Ханapieвна</p> <p>Пальникова Лариса Федоровна, заведующий</p>		<p>Май, 2021</p> <p>До 31.12.2021</p>

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.	-Организация работы по развитию материально-технической базы: - Организация закупок для обогащения предметно-пространственной среды. - Работа по благоустройству прогулочных участков - Косметический ремонт зданий	В течение года Постоянно	Заведующий Пальникова Лариса Федоровна, зам.зав по ВМР Коджакова Саида Ханapieвна	Обновление материальной базы	До 31.12.2021
-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	---------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие специально оборудованных санитарно –	Здание ДООУ 2016 года. Построен с учетом действующих на момент строительства СНИПов. перестройки помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения, , необходима	Январь-февраль 2021	Заведующий Пальникова Лариса Федоровна	Обновление материальной базы	До 31.12.2022
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	----------------------------------------	------------------------------	---------------

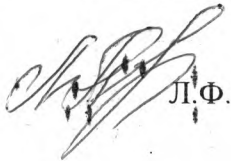
<p>гигиенических помещений в организации</p> <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-наличие сменных кресел - колясок.</p>	<p>капитальная реконструкция здания. Данный вопрос не входит в компетенцию ДОУ</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию ДОУ. Будет послан официальный запрос в ГАИ для выяснения данного вопроса</p> <p>Приобретение кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения. Будет послан запрос учредителю на необходимое финансирование.</p>				
<p>3.2. Доступность образовательной услуги для инвалидов</p>	<p>1.Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Июнь-июль 2021 года</p> <p>В течение года при возникновении необходимости (направление в ДОУ инвалида с потребностью</p>	<p>Заведующий Пальникова Лариса Федоровна</p> <p>Зам.зав по ВМР Коджакова Саида Ханapieвна</p>	<p>Обновление материальной базы</p>	

		сопровождения)			
3.3. Удовлетворенность получателями образовательной услуги доступностью образовательным и услугами для инвалидов.	Размещение на официальном сайте информации о проделанной работе по улучшению доступности образовательной услуги для инвалидов.	В течение трех дней после выполнения	Зам.зав по ВМР Коджакова Саида Ханапиевна	Открытость и доступность на сайте учреждения	До 31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятие по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ Проведение тренингов, консультаций	В течение года	Заведующий Пальникова Лариса Федоровна Зам.зав по ВМР Коджакова Саида Ханапиевна, педагог-психолог Канаматова Белла Рамазановна	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 88%	До 31.12.2021
4.2. Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников	Проведение: - семинара "Развитие коммуникативной компетентности воспитателя дошкольной образовательной	В течение года	Педагог-психолог Канаматова Белла Рамазановна	Курсы повышения квалификации, наставничество, проведение консультации, практикумов, тренинговых занятий, инструктажи .	До 31.12.2021

<p>организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>организации" ; - мастер – классов с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов», «Деловой стиль педагога ДОУ», «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде с помощью методов арт-терапии»: - семинара-практикума «Внешние и внутренние условия профессионального выгорания»; - тренинга для педагогов ДОУ "Как жить полной жизнью и "не сгорать" на работе"</p>			<p>Отсутствие жалоб.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.</p>					
<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Пальникова Лариса Федоровна, зам.зав по ВМР Коджакова Саида Ханapieвна</p>	<p>Создание комфортных условий для обучающихся</p>	<p>До 31.12.2021</p>

техническим, обеспечением организации					
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; Использование методов мониторинга и анкетирования	В течении года		Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.	До 31.12.2021
5.3. Удовлетворённость образовательными услугами в целом	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворённости образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение года	Заведующий Пальникова Лариса Федоровна, зам. зав по ВМР Коджакова Саида Ханapieвна	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы по взаимодействию с семьями воспитанников	До 31.12.2021

Заведующий МКДОУ "Детский сад «Аленка» а.Каменномост


Л.Ф.Пальникова