

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ "Детский сад «Аленка» а.Каменноост
за 2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленных законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Поддерживать актуальность и полноту информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации и на официальных сайтах в сети Интернет.	Постоянно	Пальникова Лариса Федоровна,заведующий, Коджакова Саида Ханапиевна, зам.зав по ВМР	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами информация об организации, размещенной на сайте учреждения в сети Интернет.	До 31.12.2021

<p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование.</p>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения добавлением новых разделов, отражающих деятельность учреждения.</p>	<p>Периодическ и</p>	<p>Пальникова Лариса Федоровна, заведующий, Коджакова Саида Ханapieвна, зам.зав по ВМР</p>	<p>Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ.</p>	<p>Обновление информации каждые 10 дней</p>
<p>1.3. Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет).</p>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении, информировать участников образовательного процесса о мероприятиях проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения.</p>	<p>15.01.2021</p>	<p>Пальникова Лариса Федоровна, заведующий, Коджакова Саида Ханapieвна, зам.зав по ВМР</p>	<p>Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.</p>	<p>До 15.01.2022</p>
	<p>Анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и</p>	<p>Май, 2021</p>	<p>Заведующий Пальникова Лариса Федоровна, зам.зав по ВМР Коджакова Саида Ханapieвна</p>	<p>Проведен анализ результатов анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности</p>	<p>Май, 2021</p>

	<p>доступностью информации о деятельности учреждения на сайте учреждения и на официальных сайтах в сети Интернет</p> <p>Включение вопроса о нахождении полной информации на сайте учреждения в перечень вопросов, обсуждаемых на первичном приеме заведующим родителями, направленного в учреждение ребенка, с демонстрацией структуры сайта</p>	<p>Май-сентябрь 2021 и далее при направлении нового воспитанника в ДОУ.</p>	<p>Пальникова Лариса Федоровна, заведующий</p>	<p>открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения на сайте учреждения</p> <p>На сайте ДОУ размещена информация по вакантным местам. Проводится первичный прием по мере поступления воспитанника в ДОУ.</p>	<p>До 31.12.2021</p>
--	--	---	--	---	----------------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

<p>2.1. Обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.</p>	<p>-Организация работы по развитию материально-технической базы: - Организация закупок для обогащения предметно-пространственной среды. - Работа по благоустройству прогулочных участков - Косметический ремонт зданий</p>	<p>В течение года Постоянно</p>	<p>Заведующий Пальникова Лариса Федоровна, зам.зав по ВМР Коджакова Саида Ханалиевна</p>	<p>Приобретен материал для образовательной и игровой деятельности детей частично. Ведутся работы по зонированию участков Планово июль 2022года.</p>	<p>До 31.12.2021</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в</p>	<p>Здание ДОУ 2016 года. Построен с учетом действующих на момент строительства СНИПов. Данный вопрос не входит в компетенцию ДОу</p>	<p>Январь-февраль 2021</p>	<p>Заведующий Пальникова Лариса Федоровна</p>	<p>Обновление проведено.</p>	<p>До 31.12.2022</p>

<p>организации</p> <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-наличие сменных кресел - колясок.</p>	<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию ДОУ. Будет послан официальный запрос в ГАИ для выяснения данного вопроса</p> <p>Приобретение кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения. Будет послан запрос учредителю на необходимое финансирование.</p>			<p>Выделено место для стоянки автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Финансирование не было проведено.</p>	
<p>3.2. Доступность образовательной услуги для инвалидов</p>	<p>1.Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Июнь-июль 2021 года</p> <p>В течение года при возникновении необходимости (направление в ДОУ инвалида с потребностью сопровождения)</p>	<p>Заведующий Пальникова Лариса Федоровна</p> <p>Зам.зав по ВМР Коджакова Саида Ханapieвна</p>	<p>Планово проведены инструктажи с работниками по сопровождению инвалидов.</p>	

3.3. Удовлетворенность получателями образовательной услуги доступностью образовательным и услугами для инвалидов.	Размещение на официальном сайте информации о проделанной работе по улучшению доступности образовательной услуги для инвалидов.	В течение трех дней после выполнения	Зам.зав по ВМР Коджакова Саида Ханапиевна	Размещена информация по открытости и доступности образовательной услуги на сайте учреждения	До 31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятие по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ Проведение тренингов, консультаций	В течение года	Заведующий Пальникова Лариса Федоровна Зам.зав по ВМР Коджакова Саида Ханапиевна, педагог-психолог Канаматова Белла Рамазановна	В ДОУ имеются специалисты узкого профиля: учитель-логопед и педагог-психолог получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 88%	До 31.12.2021
4.2. Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании	Проведение: - семинара "Развитие коммуникативной компетентности воспитателя дошкольной образовательной организации" ; - мастер – классов с	В течение года	Педагог-психолог Канаматова Белла Рамазановна	Проведены запланированные семинары-практикумы и мастер-классы по созданию условий психологической безопасности и комфортности в ДОУ. Направленные на установление взаимоотношений	До 31.12.2021

дистанционных форм взаимодействия	педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов», «Деловой стиль педагога ДОУ», «Профилактика синдрома эмоционального выгорания в образовательной среде с помощью методов арт-терапии»: - семинара-практикума «Внешние и внутренние условия профессионального выгорания»; - тренинга для педагогов ДОУ "Как жить полной жизнью и "не сгорать" на работе"			педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). По плану прошли курсы повышения квалификации педагога ДОУ, Отсутствуют жалобы.	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ.	В течение года	Заведующий Пальникова Лариса Федоровна, зам. зав по ВМР Коджакова Саида Ханapieвна	Созданы комфортные условия для обучающихся.	До 31.12.2021

организации					
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; Использование методов мониторинга и анкетирования	В течение года		Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ДОУ.	До 31.12.2021
5.3. Удовлетворенность образовательными услугами в целом	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение года	Заведующий Пальникова Лариса Федоровна, зам.зав по ВМР Коджакова Саида Ханapieвна	Проведено анкетирование родителей в целях повышения рейтингового уровня.	До 31.12.2021

Заведующий МКДОУ "Детский сад «Аленка» а.Каменномост



Л.Ф.Пальникова